



Conti nº 2233

Consulta pública eletrônica no modelo Request For Information - RFI para identificar soluções e empresas que comercializam solução de certificado digital como serviço, com a criação de uma cadeia exclusiva e personalizada para o SERPRO para emissão de certificados digitais internacionais tipo SSL.

<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0125-2025>

Brasília/DF, fevereiro de 2025.

Sumário



1. Objetivo	2
2. Requisitos da Solução	2
3. Da Resposta a Consulta Pública	3
4. Da Transparência e Integridade	5

1. Objetivo

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) busca informações junto ao mercado para identificar soluções e fornecedores que comercializam **solução de certificado digital como serviço (PKI as a Service - PKIaaS)**. O objetivo é viabilizar a criação de uma **cadeia exclusiva e personalizada de certificação digital** para o Serpro, permitindo a emissão de **certificados SSL (Secure Sockets Layer) internacionais**, que sejam reconhecidos automaticamente pelos principais navegadores, sistemas operacionais e dispositivos móveis, sem a necessidade de instalação manual de cadeias adicionais.

A solução tem como objetivo atender às demandas de produção dos **sistemas de clientes gerenciados pelo Serpro**, bem como **necessidades operacionais internas da Serpro**.

Além de mapear soluções e fornecedores, esta consulta pública busca compreender os **modelos de comercialização, requisitos técnicos e operacionais das soluções**, de modo a subsidiar futura contratação de um serviço que atenda integralmente às necessidades do Serpro.

2. Requisitos da Solução

A solução deve atender aos seguintes requisitos:

2.1. Infraestrutura de Autoridade Certificadora (AC)

- 2.1.1. Permitir a criação, instalação e configuração de uma **AC personalizada WebTrust** exclusiva para o Serpro.
- 2.1.2. Suportar o **reconhecimento automático da AC** nos **principais navegadores** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari), **sistemas operacionais** (Windows, macOS e Linux) e em **dispositivos móveis**, celulares e tablets compatíveis com IOS e Android.
- 2.1.3. Possuir suporte a API (Application Programming Interface) para automação do ciclo de vida dos certificados e emissão via **protocolo ACME (Automated Certificate Management)**.

2.1.4. Permitir a automação por API e por meio do protocolo ACME do ciclo de vida pelo **Serpro**.

2.2. Hospedagem e Manutenção da AC

2.2.1. Possuir serviço de **hospedagem e manutenção da AC** em ambiente seguro da contratada, garantindo conformidade com normas internacionais.

2.2.2. Possuir certificação e compliance com padrões **WebTrust**.

2.2.3. Possuir garantia de **alta disponibilidade (SLA mínimo de 99,9%)** e suporte técnico 24x7.

2.2.4. Possuir conformidade com a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

2.3. Emissão e Gerenciamento de Certificados

2.3.1. Permitir a emissão e gerenciamento do ciclo de vida de certificados SSL, incluindo os tipos:

2.3.1.1. Certificados digitais internacionais do tipo **EV (Extended Validation)**;

2.3.1.2. Certificados digitais internacionais do tipo **DV (Domain Validation)**;

2.3.1.3. **OV (Organizational Validation)** fornecidos pela AC personalizada WebTrust.

2.3.2. Possuir plataforma centralizada para gerenciamento e automação da emissão de certificados, com suporte a:

2.3.2.1. **Automações via API**;

2.3.2.2. **Protocolo ACME**.

2.3.3. Possuir capacidade de emissão sob demanda e possibilidade de modelos de precificação flexíveis.

2.3.4. Permitir que todos os certificados emitidos possam ser gerenciados em uma única plataforma centralizada, permitindo a administração completa do ciclo de vida dos certificados, incluindo emissão, renovação, revogação e auditoria.

3. Da Resposta a Consulta Pública

As empresas interessadas devem responder à Consulta Pública, por meio do endereço eletrônico: consulta.publica.supec@serpro.gov.br, com as seguintes informações:

- **Da Identificação da Empresa:**

- Nome completo e fantasia.
- CNPJ.
- Endereço completo.
- Site WEB (www).
- **Do Contato:**
 - Nome completo do responsável pela resposta desta Consulta Pública.
 - Cargo, telefones e endereço de e-mail.
- **Da Solução:**
 - Nome da solução oferecida, objeto desta consulta pública.
 - Nome do fabricante.
 - Site WEB do fabricante da solução (www).
- Descrição detalhada da solução e seus componentes (Documentos/datasheet, etc).
- Checklist se os requisitos da solução são atendidos (Sim/Não/Parcial), observações.
- Descrição detalhada do(s) modelo(s) de comercialização da solução.
- A empresa possui exclusividade para comercialização da solução em todos o território do Brasil?
- Descrição detalhada do (s) modelo(s) de licenciamento da solução.
- **Proposta comercial** (licenciamento, serviços e outros), conforme abaixo:
 - Serviço de instalação e configuração de AC - Serviço referente à criação, instalação e configuração de AC personalizada WebTrust para o **Serpro**;
 - Serviço de hospedagem e manutenção de AC - Serviço referente à hospedagem e manutenção da AC personalizada WebTrust no ambiente computacional da Contratada;
 - Serviço de emissão de certificados SSL - Serviço referente ao licenciamento de software de AC personalizada e de gerenciamento do ciclo de vida dos certificados;
 - Emissão de Certificados OV (Sob Demanda);
 - Emissão de Certificados EV (Sob demanda);
 - Emissão de Certificados DV (Sob demanda).
- O modelo de precificação é baseado em assinatura, consumo ou ambos?
- Existe um volume mínimo de certificados exigidos?

- Há descontos progressivos por volume?
- Base de Clientes:
 - Quantidade de clientes no Brasil;
 - Nomes dos entes públicos que já adquiriram a solução.
- Experiência e Suporte Técnico:
 - O suporte é prestado pelo fabricante ou parceiro?
 - Quais os níveis de serviços ofertados para a solução (Tempo de atendimento, tempo da solução, etc).
- Informar a forma de repasse de conhecimento, resumos das grades e carga horária, para a administração e operação da solução.

4. Da Transparência e Integridade

Todos os documentos e informações relacionados ao processo de contratação do **Serpro** e desta consulta pública estão disponíveis no portal de transparência:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos>

Regulamento de Licitações e Contratos do Serpro:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/regulamento>

Para este processo foi observado a **política de integridade** de acordo com art. 32, inc. V, da Lei nº 13.303/2016, Programa Corporativo de Integridade do Serpro - PCINT (TR - 138/2022) e a **Cartilha de Integridade do Processo de Aquisições e Contratações**.

Para conhecimento das regras de conduta no relacionamento entre fornecedores e empregados do **Serpro**, acesse a Cartilha de Integridade do Processo de Aquisições e Contratações, disponível no link:

https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/Cartilha_paq_verso_final_diagramada.pdf

Ressaltamos que o **Serpro** não concede ou autoriza nenhum tipo de **registro de oportunidade** em seus processos de contratação.